

15期12号 医療安全ニュース

今回のテーマ:患者誤認の落とし穴

*架空の症例

【会計の呼び出し場面】



【CT検査の場面】



【聞き取り調査の場面】



期待聴取

3例とも期待聴取による患者誤認である。

期待聴取とは人は聞こえてくる音(物理的刺激)をそのまま理解しているのではなく、そのときの状況や感情に合わせた情報として音をとらえること。

自分の都合に合わせて物事が聞こえるのは**人間の基本的特性**である。

効果的な患者誤認防止策

- ①オープンエンドクエスチョンで質問する。
*『はい』を誘導する質問はNG。
- ②患者に氏名・生年月日を名乗ってもらう。
- ③氏名・生年月日をリストバンド等で照合する。
*原則リストバンドで照合する。

今月の一言

臨床の データは常に 再確認

引用:いろはかるた

参考文献:病院安全教育/日総研究出版

2025年6月19日 医療安全管理室