

# 入院のご案内



# 入院治療を受けられる皆さまへ



快適な入院生活を送っていただけるよう職員一同努力してまいります。

## 入院前にご用意いただくもの

### ● 入院当日にお持ちいただく書類(外来で渡された一式)やお薬など

①服用中の薬(内服・外用薬)と薬手帳 ②自己管理手帳(血糖や血圧) ③保険証 ④入院に関するすべての書類 ⑤検査や手術など何らかの同意書

※ 入院前センターご利用の方は事前にお預かりしている場合もあります。

### ● 入院中にご使用の日用品など

①歯ブラシ・歯磨剤・入れ歯と関連品(容器・安定剤・洗浄剤) ②口腔保湿ジェル ③箸・スプーン・フォーク・ストローなどの食事用具 ④飲料用コップ ⑤シャンプー・リンス・石鹸・ボディソープ ⑥スリッパ ⑦ティッシュペーパー・ウエットティッシュ ⑧前開きのパジャマ・寝巻 ⑨タオル・バスタオル ⑩介護シューズなど滑りにくい履物 ⑪うがい用コップ ⑫電気カミソリ・基礎化粧品など ⑬前開き肌着・下着・緩い靴下など ⑭洗濯洗剤(コインランドリーご使用予定の方) ⑮不織布マスク

⑯その他( )

※CSセット(別紙参照)をお申込みいただくと①～⑦までは無料提供となります。⑩は有料ですが安価でご購入いただけます。

### ● その他入院前に知っておいていただきたいこと

\* 入院中の外出・外泊は許可いたしかねますので、他院で治療を受けている場合は入院前に受診を済ませてくださるようお願いいたします。併せて、現在服用中のお薬が入院期間中に不足がないようご準備願います。

\* 飲酒ならびに喫煙は、病院・敷地内すべての場所で禁止しております。なお、飲酒にはノンアルコール飲料、喫煙には加熱式たばこ・電子たばこも含まれます。

\* 飲酒・喫煙・無断外出などの禁止行為、他の患者さまや職員への迷惑行為など、入院環境を乱す行為を確認した場合は、治療前や治療の途中であっても退院していただく場合があります。

\* 自家用車で来院後緊急入院となった場合には、速やかにお身内の方に車両を移動していただくようご相談ください。駐車料金が発生し日毎に加算され続けます。また、留め置かれた車両や部品の破損、盗難などの責任は負いかねます。

\* 現金はできる限りお持ちにならないことをお勧めします。テレビカード(冷蔵庫やコインランドリーでも使用可)購入のための必要最低金額のご用意で十分かと思えます。カードは1枚1,000円です。1枚で約20時間テレビを見ることができます。

\* 小学生以下のお子さまは、患者さまの感染予防を万全にするため、面会を控えていただくことを原則としております。

## 来院から入院病棟まで

- \* 入院時間は午前11時です。入院前検査がある場合は1時間ほど早めにご来院いただきますので、入院前検査の有無にご注意ください。
- \* 新興感染症の有無に関係なく、病院自体がウイルスや細菌の温床になっている場合に備え、玄関を入られたら必ず不織布マスクを着用ください。また、病院建物や設備に触れた場合は手指衛生のために十分な手洗いをお願いします。
- \* 来院されましたら、総合受付で「入院予定の〇〇です。」とフルネームで受付職員にお伝えください。感染症の対策中は、体温測定や簡単な症状の有無について確認させていただくことがあります。
- \* 入院前検査がある場合は検査場所へ、無い場合は入院病棟にご案内します。
- \* 入院病棟では、お持ちいただいた書類すべてを職員にお渡しください。

## 病院からのご案内

### ● 誤認防止（安全管理）

- \* 患者さまを別の方と間違えないようにするためにリストバンドを装着していただきます。可能な限り、患者さまご自身にフルネームで氏名を名乗っていただくことを基本としておりますのでご協力願います。
- \* 病棟入院後に注射の治療がある場合もリストバンドで確認させていただきます。中でも24時間持続の点滴をされている場合は、夜中や明け方でも確認させていただきます。

### ● 災害時の対応

- \* 各階の両端に非常階段への扉が設置されています。災害の発生時には職員が誘導しますので、職員の避難指示に従ってくださるようお願いいたします。

### ● 入院環境や設備について

- \* 病室は、室料差額を要しない4人部屋、室料差額を要する2人部屋、一般個室、5種類の特別個室があります。室料や室内の設備・備品につきましては、別紙“自費料金一覧”をご覧ください。
- \* テレビカードは、各階の詰所前に設置の券売機でご購入いただけます。

### ● お食事の時間と場所について

- \* お食事の時間は以下のとおりです。

**朝食 8:00      昼食 12:00      夕食 18:00以降**

- \* お食事は各階のデイルームでおとりいただくことを原則としております。医師の指示で安静が必要な場合以外でベッド・病室でのお食事を希望される場合は職員にご相談ください。
- \* 新興感染症などによりデイルームに集合することが安全でないと病院が判断した場合は病室でのお食事となります。
- \* 食物アレルギーのある方は速やかに職員にお知らせくだされば直ちに変更いたしますが、嗜好による変更には応じかねます。

## ● コインランドリー

\*各階の中央にコインランドリーを設置しておりますので、テレビカード(現金可)でご利用ください。病院職員による洗濯はいたしかねます。

## ● 患者さまの権利について

\*患者さまには以下の権利があることをご承知おきください。

- 平等で良質な医療を受ける権利
- わかりやすい説明を受ける権利
- セカンドオピニオンを受ける権利
- 自らの意思で治療法を選択できる権利
- 診療情報の開示を求める権利
- プライバシーの保護に関する権利

## ● 個人情報保護について

\*個人情報保護法制定により、入院の有無や病状の問合せなどにお答えすることが原則としてできなくなりました。

\*お身内の方であっても、主治医との病状説明のお約束以外で患者さまのことをお伝えすることは差し控えさせていただいております。

\*患者さまご自身の要望で、電話のお取次ぎもいたしかねる場合があります。

\*施設によっては、受付での呼び出しを番号制にしたり、病室前のベッドネームを掲示しないなどの対応を採用しているようですが、当院ではお名前の確認による取り違え事故を防止することを最優先にさせていただいておりますのでベッドネームの掲示やフルネームでの確認をさせていただきます。

## ● 患者さま・ご家族の方にご理解とご協力願いたいこと

### ● 面会に関連したこと

\*面会時間は12:00~21:00(感染症などによる面会規制がない場合)です。

\*新興感染症によって面会の規制(面会制限や面会禁止など)をさせていただく場合があります。また、規制がない場合であっても、患者さまの治療や病状を最優先させていただきますので、面会をお待ちいただいたり、控えていただく場合もあります。

\*感染症対策としては面会規制の有無に関係なく、病院は感染源の宝庫であると認識いただき、病院内では不織布マスクを着用してくださるようお願いいたします。手指を清潔に保たれることにもご注意ください。

\*面会を予定される方々には、患者さまやご家族から面会の注意事項について事前にご案内願います。

\*治療(検査や手術)後の病状説明や面会のための待機場所については、病棟の説明に従ってくださいよう願います。

\*着替えなどのお荷物や食べ物をお持ちになった時間帯が、面会時間外だったり、面会規制中の場合は、1階で受け渡しや預かりなどをさせていただきますので、受付に患者さまのお名前と入院先病棟名をお告げください。受付から連絡を受けた入院病棟の職員が可及的速やかに対応いたします。但し、8:30~17:00以外でお持ちになった場合は、患者さまの対応を最優先させていただきますので、待ち時間が発生することをご了承願います。

\*面会に係る駐車料金の免除については、病院から来院要請の連絡を差し上げたご家族のみを対象とさせていただきます。

## ● 病状説明について

\*緊急入院や病態の急激な変化以外は、ご家族からの要望に基づいて行います。

説明の要望については病棟の看護師にお声かけ下さい。外来診療や手術、検査といった患者さまの治療を優先しますので、病状説明の日程については予約対応とさせていただきます。

\*説明を受ける方は、患者さまの意向を酌まれたキーパーソン（患者さまに代わり治療の決定や、受けた病状説明を他のお身内に説明できる方）の方が中心となってくださるようお願いいたします。

\*キーパーソンの方が遠方在住などで対面での説明を受けられない場合は、病棟の看護師にその旨お伝えください。他の方法をご相談させていただきます。

## ● 電話の取次ぎや携帯電話の使用について

\*電話の取次ぎ時間は9:00~17:00となっています。（状況によってはお取次ぎできない場合もあります。）

\*取次ぎ時間以外は、業務上の安全管理と患者さまの安静保持を最優先させていただきますので、お取次ぎいたしかねます。

\*携帯電話の持ち込みは自由ですが使用場所が限られております。各階のデイルームで使用できますので、病院のルールを守ってご使用ください。4人部屋及び2人部屋での通話は同室者の迷惑になりますので、固くお断りいたします。病院内ではマナーモードの設定をお願いします。

## ● 病室やベッド環境について

\*病状や回復状況に応じて病室やベッドの位置を決めさせていただきますので、ベッドの位置へのご要望には応じかねます。但し、治療目的に直接関係が無くても、過去の病気や怪我によって、麻痺など何らかの障害がある場合は遠慮なくご相談ください。

\*24時間365日急患を受け入れておりますので、緊急対応のために時間に関係なくベッドや病室を変わっていただく場合があります。

\*テレビや持ち込みラジオなどはイヤホンをご使用願います。また、パソコンやゲーム機も騒音や照度に関係してきますので、消灯後の使用はお控えください。

\*電気ポットも沸騰段階で騒音になったり、熱傷などの危険性がありますので持ち込みは禁止させていただきます。

\*盗難防止のため、現金や貴金属類は必要最小限な物以外お身内の方にお持ち帰りいただきたいですが、どうしても手元に置きたいとのご要望であれば、ベッドサイドにセーフティーボックスがありますので自己管理の上ご利用ください。

なお、盗難・紛失に関する一切の責任は負いかねますので、ご了承ください。

## ● 食べ物の差し入れについて

- \* 体力や食欲が低下した場合、食べ慣れない味や形態が原因で食欲がさらに減退することがあります。点滴で一定量の補給は提供できますが回復過程において経口摂取が何よりも重要な治療であると医師が判断した場合には、患者さまの好物を差し入れてくださるよう相談させていただく場合があります。
- \* 依頼した差し入れであっても、消費・賞味期限が特定できないことから、ご自宅での調理品ではなく、レトルトなど加熱滅菌された製品やゼリー・ヨーグルト・アイスクリームなどの市販品を職員と相談の上お持ちください。

## ● 付き添いについて

- \* 原則、禁止となっています。医師が判断した場合に限り、お願いすることがあります。

## ● 入院費などお支払いについて

- \* 当院は、厚生労働省が推奨する診断群分類別包括支払制度（DPC）を適用しておりますので、入院の理由となった一つの病気に対する治療や検査以外はいたしかねます。他の疾患の治療を当院で望まれる場合には、一旦退院していただき、再度治療を受けたい診療科での入院予約をとっていただく必要があります。
- \* 入院費のお支払いは1階の会計窓口でお願いします。精算時にお渡しする用紙「退院精算済確認書」を、病棟職員に渡していただき、引き換えに退院時のお薬を受け取ってください。
- \* お支払いは現金以外でも可能です。ご利用可能なカードは以下のとおりです。
  - ① VISA                      ② JCB                      ③ UC                      ④ Master Card
  - ⑤ American Express Card                      ⑥ デビットカード

## ● 退院について

- \* 退院は午前9時30分までをお願いいたします。それより早くなる場合には前日精算をするなどの対応をさせていただきます。ご家族のお迎えが遅くなる場合には、お迎えまでの時間をデイルームでお過ごしいただく場合があります。

## ● 売店について

- \* 営業時間は以下のとおりです。

平日 8:00~18:00

土曜日 8:00~15:00                      日曜日・祝日 11:00~15:00

(年末年始は上記と異なります)

- \* 売店にイトインコーナーを併設しておりますので、食事に制限のない方はご利用ください。

## 相談したい・・・そうと思ったら

### ● 地域連携センター『医真会患者プラザ』

\*場所は2階です。

ご利用時間は次のとおりです。

平日 9:00~17:00 土曜日 9:00~12:00

### ● 医療福祉科 (日曜日・祝日は休みとなっております)

\*各種相談について

医療ソーシャルワーカーが以下のようなことに対してご相談に応じます。

- ①医療費や生活費が心配・・・
- ②各種の制度や手続きが良くわからない・・・
- ③退院後の生活が不安・・・
- ④苦情を言いたいけど、どこに言えば・・・  
などなど

秘密は厳守いたします。



### ● 医療連携課

\*当院と連携している地域の開業医の情報（登録医カード）をご用意しております。また、日常的な診療や健康管理などを行っていただける身近な先生（かかりつけ医）のご紹介もいたします。

\*患者情報提供についてご自分やご家族の病気のこと、心配なこといろいろとおありではないでしょうか。当院では、2階『医真会患者プラザ』に図書コーナーがあり、健康図書や医学書など揃えております。遠慮なくご利用ください。



### ● 入院前センター

\*ご利用時間は次のとおりです。

平日 9:00~17:00

\*予約入院の患者さまを対象に、入院に係る様々な疑問や不安にお応えさせていただきます。

\*入院中の療養生活がより快適になるよう事前準備を整えることを支援させていただきます。





### ●電車でのご来院

地下鉄谷町線 八尾南駅  
 近鉄南大阪線 藤井寺駅  
 近鉄大阪線 恩智駅  
 JR大和路線 志紀駅もしくは柏原駅  
 上記駅から当院の無料の送迎バスをご利用いただけます。

### ●お車でのご来院

#### 泉州・南河内方面からお越しの方

近畿自動車道「長吉IC」下車後、長吉第3住宅東交差点を右折  
 (中央環状線松原方面へ)、長吉川辺3東交差点左折後、外環  
 状線方面へ直進 約3km  
 西名阪自動車道「藤井寺IC」下車後左折し、外環状線(国  
 道170号線) 沢田交差点左折、新大井橋北詰交差点次の  
 信号を左折し2つ目の信号付近  
 外環状線(国道170号線) 新大井橋北詰交差点次の信号  
 を左折し2つ目の信号付近

#### 東大阪・吹田・豊中方面からお越しの方

近畿自動車道「八尾IC」下車後(中央環状線松原方面へ)、長吉  
 川辺3東交差点左折し、外環状線方面へ直進 約3km  
 外環状線(国道170号線)を富田林方面へ、柏原高校前交差点  
 次の信号を右折し2つ目の信号付近

#### 奈良方面からお越しの方

国道25号線二俣交差点左折、外環状線(国道170号線) 弓削交  
 差点左折し、柏原高校前交差点次の信号を右折し2つ目の信号  
 付近



社会医療法人 医真会

医真会八尾総合病院

〒581-0036 大阪府八尾市沼1丁目41番地

電話 072-948-2500