



思い込みは減らすことができる！



①食事を配膳したら違う患者だった



②患者家族に病状説明をしたら違う患者家族だった

思い込み

③立位保持が安定している患者のそばを離れたら患者が転倒した



④薬品棚から薬剤を取り出したら処方箋と違う薬剤だった



思い込みの原因

- ・ 「きっと」「たぶん」などの憶測
- ・ 「～であるに違いない」「間違いない」などの決めつけ

～エラーに気付く&気付かせる工夫～

- ①照合して再確認
- ②指差呼称
- ③チェックバック（復唱）
- ④本当に合っているかと疑問を常に持つ
- ⑤物理的にできなくする
- ⑥わかりやすくする



今月の一言

なまえ呼び 確認 復唱 フルネーム

引用：いろはかるた