



例①

こんな経験ありますか？



看護師A：おはようございます。



看護師B：・・・。



看護師A：《今日は機嫌が悪いのかな??今日一日嫌だなあ。》

例②



看護師C：お疲れ様です。医真さんのことで



医師D：今、無理！！

プチッ



看護師C：《今日手術なんだけど。発熱しているけど、どうしよう。》

例③



事務E：おい太郎！書類まだか？



事務F：今やっています。



事務E：いつまでかかってんねん！！



事務F：すみません・・・。

威圧的な態度や言動は作業効率を悪くします。
コミュニケーションエラーにも繋がります。

そこで



良質な人間関係を築くには・・・

- ◎挨拶をする。
 - ◎笑顔で心掛ける。
 - ◎感謝の気持ちをしっかり伝える。
 - ◎相手に興味を持って接する。
 - ◎傾聴の姿勢をもつ。
 - ◎報連相を徹底する。
 - ◎嘘や隠し事はしない。
 - ◎間違った時には素直に謝る。
- を実践しましょう。

今月の一言

遠慮せず 大きな声で 再確認

引用：いろはかるた