



## 作業中断は日常茶飯事

とある場面・・・

看護師A：点滴準備中にナースコールがあり対応する。対応後点滴準備再開。その後別の看護師から溶解されていないと指摘があった。



理学療法士B：カルテ記載中に電話が鳴った。電話終了後カルテ記録を登録した。カルテ記載の途中であった。



医師C：患者Dの内服のオーダー途中に、看護師Eから話しかけられた。会話終了後オーダーをせずに患者Fの点滴オーダーをした。



なぜ起きる??



なんでだろう??

《作業再開時に中断前の状況を正確に思い出せないから》

### 対策

- ◎作業から離れる前に目印やメモを残しましょう。
- ◎再開時記憶に頼るのはやめましょう。
- ◎再開時作業工程が完了しているか必ず確認しましょう。
- ◎再開ポイントが曖昧になってしまった時は、手順の最初に戻って再確認しましょう。
- ◎【作業中断カード】を使用し、作業の混乱を防止している医療機関もあります。



今月の一言

気を付けて 思い込みから 事故起きる

引用：いろはかるた