医療安全ニュース 13 期/9 号

注意喚起！当院での患者取り違え事例　2023 年 4 月版

＊参考事例（以下）は脚色してありますが院内で過去に報告された事例です。掲載氏名は全て架空です。

●　事例 1：患者を取り違えてリハビリ実施した、代診であった、部屋番号で確認した

1.　スタッフ X は 8 時 40 分にスタッフ Y から代診として患者 A の申し送りを受ける。この時、「氏名・部屋番号・疾患名・身体機能」をメモに書いた。11 時 5 分に**部屋番号で患者確認を行い、訪室しベッドサイドで名字にて本人確認を行う**。その後、端坐位をとりリハビリ実施する。11 時 15 分ごろ、スタッフ Y が訪室した時に代診として申し送りをした患者 A ではなく、患者 B の訓練を実施しているスタッフ X を発見する。スタッフ X はスタッフ Y からの指摘で同室の別患者のリハビリを行っていたことに気づいた。部屋番号 555－①を誤って 5555－②とメモしていた。

　患者は「何でこんなリハビリするの？何も悪い所ないと思うけど・・・」と思いながらもリハビリを受けていた。間違いを告げられた際に不信感を持たれ、次回からは、スタッフ X 以外の施術と責任者から再発防止策の説明を希望された。スタッフ X は代診が初めてであり、また予定時間のリハビリより遅れていたため焦っていた。

2.　**対策のポイント**：①患者誤認防止ガイドラインを遵守しフルネームを意識した患者確認、リストバンドによる照合（生年月日、フルネームを言って貰う）を行う。②ガイドラインにも示されているとおり**部屋番号は患者識別に使用しない。**

●　事例 2：退院時書類を取り違えて渡してしまった

1.　ナースエイド A は翌日退院予定の田中さんと山本さんの退院時書類の準備を退院日前日に行った。まず田中さんの処理が完了したときに書類をすぐに退院ボックスに入れておけばよかったが、そうすることなく横によけて置き、続けて山本さんの退院処理を始めた。退院処理が完了したときに田中さんの外来予約票を誤って山本さんの退院ボックスに入れてしまった。
看護師 B は田中さんの退院を担当した。**各書類の名称は確認したが、各書類のフルネーム・名前確認、退院時指示やチェックリストは確認しておらず**、山本さんの氏名の書かれた外来予約票を渡してしまった。患者・家族も間違いに気付かず外来予約票を受け取った。看護師 C は山本さんの退院を担当した。看護師 C は山本さんに退院後外来予約があることを把握していなかったため、外来予約票がないことに何ら疑問を抱かなかった。

　退院翌日、田中さんの家族より、山本さんの外来予約票を渡されていたとの連絡がありミスが発覚した。家族から、個人情報を漏洩されたこと、そのまま書類取り違えに気付かなかった場合、かかりつけ医、ケアマネジャーなど患者に関わる方たちに迷惑をかけることになるとクレームが入っていた。山本さんには発覚後、他患者に外来予約票渡ってしまったことを報告し病棟科長が謝罪した。

2.　**対策のポイント**：①行っている業務を完結させてから次の業務に取り掛かる。②**書類（対象物）を渡す際も個人の確認はフルネームを意識し指差し呼称で照合・確認する**。③別の職員が準備した書類を患者に渡すときであっても、自分自身でもう一度、フルネームを意識し指差し呼称で照合・確認を実践する。

●　事例 3：姓の一文字異なる患者に取り違えて採血した、主治医が検査データ異常に気付き発覚

1.　山本太郎さんと山下太郎さんが同一病棟、同室でとなり同士のベッドで入院されており、同日に同内容の採血指示がオーダーされた。当日採血担当看護師は多忙だったために**フルネームとリストバンド・検体確認を怠り**、その結果それぞれの採血を逆に行った。共に抗凝固薬であるワーファリンを服用されており、採血結果よりワーファリンの用量を山本さんは増量・山下さんは減量を考慮しないといけない検査値だった。採血結果を見た主治医は検査データの異常を発見し、患者の取り違えがあったことが発覚した。誤った用量で処方されなかったが、そのまま処方されればワーファリンの過量投与により、脳出血等の臓器内出血・粘膜出血・皮下出血等が生じる可能性があった。また、効果減弱より人工弁の障害や脳梗塞・血栓症等が生じる可能性があった。重大な障害が残存する可能性が否定出来なかった。採血担当看護師は**普段から患者認証を怠る**ことが多かった。

2.　**対策のポイント**：①フルネームを意識して患者確認、リストバンドと検体スピッツの照合・確認。②採血した看護師は、**リストバンド・フルネーム確認を怠ることが多く指導が必要**であった。

引用：いらすとや　HP

職員の皆様へ：お読みになりましたら下記へサインをお願いします。院内ラウンド時に確認させていただきます。