

入院のご案内



 社会医療法人 医真会
医真会八尾総合病院

入院治療を受けられる皆さまへ

いろいろとご不安もおありのことと存じます。安心して入院生活を送っていただけるよう職員一同努力してまいります。

一日も早く全快されますよう心よりお祈り申し上げます。



入院当日 ご来院から入院病棟まで

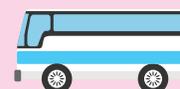
- 入院時間は午後2時までとなっておりますので、それまでにご来院ください。
- 来院されましたら、1階 受付にお声かけください。入院病棟へご案内いたします。
- お持ちになった「入院申込書」や「手術同意書」「輸血同意書」等の書類は、必要箇所に記入ならびに署名された上で、病棟の職員にお渡しください。

安全管理 患者誤認防止

入院中の患者さまに関する誤認防止の為にリストバンドの装着をお願いいたします。注射・点滴等の確認の為に夜間でもリストバンドを確認させていただきます。

●当院の送迎バスをご利用の皆さまへ●

日曜日・祝日は、平日・土曜日の運行時刻とは異なります。お確かめの上、ご来院ください。
時刻表は、総合クリニック・総合病院の受付に常備してあります。
お気軽に職員にお尋ねください。



災害時について

各階の両端に非常ドアが設置されています。地震・火災など発生時の避難経路は看護師から説明いたします。避難は職員が誘導いたしますので、あわてず指示に従ってください。

患者さまの権利

- 平等で良質な医療を受ける権利
- セカンドオピニオンを受ける権利
- 診療情報の開示を求める権利
- わかりやすい説明を受ける権利
- 自らの意思で治療法を選択できる権利
- プライバシーの保護に関する権利

患者さま・ご家族へのお願い

【ご理解・ご協力願いたいこと】

診療時間や病状説明等について

- ① 当院は、救急告示病院の役割を果たす為、救急患者さまの診療を最優先させていただいておりますので、主治医の診療が入眠までに間に合わない場合があります。
- ② 医師からの病状説明を希望される場合は、事前に日時のお約束をしていただきます。急な病状説明は、患者さまの治療を最優先にさせていただき都合上、即日の対応は応じかねる場合があります。
- ③ 患者さまのご容態における医療判断を最優先させていただきますので、時間に関係なく病室や病棟を替わっていただくことがあります。

入院生活におけるルールについて

- ① 急性期病院ですので、原則として外泊は許可いたしかねます。
- ② 院内（敷地内）はすべての場所で“禁煙”となっております。
- ③ テレビやラジオ等の使用においてはイヤホンをご利用願います。
- ④ 持ち込み食品が原因と考えられる食中毒か、それに準ずる症状が発生した場合には責任を負いかねる場合があります。
- ⑤ 面会時間については、緊急入院や急変の患者さまのご家族以外は、決まった時間をお守りください。
- ⑥ 同室者への迷惑行為と判断させていただいた場合には、退院していただく場合があります。
- ⑦ 喫煙、飲酒及び職員や他の患者さまに対する暴言、暴力、セクハラ行為があれば退院していただきます。

感染予防について

- ① 熱がある、咳・鼻水など風邪症状がある、吐き気がある、下痢をしているなどの症状がある方は、恐れ入りますが面会をお控えください。
- ② 病室へ出入りの際は、流水と石けんで手を洗うか、病室入り口の手指消毒薬をご使用になり、手の清潔に努めてください。
- ③ 冬のインフルエンザが流行している時期は、症状がなくてもマスク着用のうえ面会してください。
- ④ 小学校就学前のお子様の面会は、患者さまの安静と感染予防の為に、ご遠慮ください。

設備等について

- ① 個室以外には冷蔵庫を設置しておりませんので、食品衛生上食べ物の持ち込みはお控えください。
- ② 職員による洗濯は受けておりません。入院中に発生した洗濯物については、ご家族等にお持ち帰りいただくか、院内のコインランドリーをご利用ください。
- ③ 緊急入院等により、患者さまの自家用車を駐車場に置かれた場合は速やかにご家族等でお引取りくださるようお願いいたします。留め置かれた場合、駐車料金の免除にはなりませんので駐車料金が発生し日毎に加算され続けます。
- ④ ノートパソコンや電気ポット等の電気器具類のご使用はお控えください。
- ⑤ 盗難防止の為、現金や貴金属等はお持ちにならないようお願いします。どうしても手元において置きたいという方は、自己責任の上でセーフティボックスをご利用ください。
- ⑥ 当院では防犯カメラを設置しております。ご了承ください。

その他

職員に対する金品や食品差し入れ等のお心遣いは固くお断りしています。



入院にあたってご用意いただくもの

入院時ご提示いただく書類等

- ① 保険証 ②入院申込書 ③検査や手術等何らかの同意書 ④服用中のお薬と手帳
- ⑤ 病気に関する自己管理手帳（血糖や血圧等）

入院中ご使用の日用品等

- ① 歯ブラシ ② 歯磨き剤 ③ うがい用プラスチックコップ ④ 箸 ⑤ スプーン ⑥ フォーク
 - ⑦ ティッシュペーパー ⑧ シャンプー・リンス
 - ⑨ パジャマ等頭からかぶらなくて良い前開きの寝巻き ⑩ タオル・バスタオル
 - ⑪ ボディソープか石鹸 ⑫ 義歯ケース ⑬ ヘアブラシ・櫛 ⑭ 飲水用プラスチックコップ
 - ⑮ 電気かみそり ⑯ イヤホン ⑰ 介護用シューズ等着脱しやすくすべらない履物
 - ⑱ 基礎化粧品等 ⑲ 肌着（パジャマ同様前開き）・靴下など
- その他（ ）

※1 上記物品は、病院売店で揃えていただくことが可能です。

※2 手ぶら入院セット“CSセット”をご利用いただけます。（別紙参照）

上記①～⑬までの物品はセット品としてご用意できます。

※3 手術に必要な物品は、別途、入院病棟でご説明いたします。

面会時間について

12:00～21:00

- 病状や時間によっては、お越しいただいても面会をお断りする場合があります。入院した事をお伝えあるいは仕事関係等でご存知の方々には、ご本人あるいはご家族の方から面会時間についてご通知くださるようお願いいたします。

電話のお取次ぎについて

9:00～17:00の間、お取次ぎさせていただきます。

- 上記時間以外は、業務上の安全管理ならびに患者さまの安静保持を優先させていただきますのでお取次ぎいたしかねます。
- 個人情報保護法によって、入院の有無の問い合わせにはお答えいたしかねます。また、お取次ぎも患者さまのご要望によってお断りする場合があります。

点灯ならびに消灯時間について

• 点灯 6:00

• 消灯 21:00

- 天井に常夜灯が設置されています。まぶしい等のご不快がある場合には、病棟の職員にご相談ください。

お食事について

時間 **朝食 8:00** **昼食 12:00** **夕食 18:00以降**

- 治療食の患者さまは、主治医の許可がない限り飲食物の持ち込みはご遠慮ください。
- 食物アレルギーがある方はお食事内容の変更が可能です。嗜好による変更には応じかねます。
- 各階にデイルームが設置されています。お食事はデイルームでお召し上がりください。
ベッド上安静以外の方で、病室でお召し上がりになりたい方は、病棟の職員にご相談ください。

付添い・その他について

- 付き添いは、付き添われる方の存在が、患者さまの精神的安静となる場合に限り、主治医が許可をすれば承認してもよいということが厚生労働省から通知されています。
- 以上、記載の有無に関わらず、何でもお気軽にお尋ねください。

入院費等お支払いについて

- 退院までに全額精算とさせていただきますが、概算金額等は担当事務からご説明いたしますので、病棟の職員にお声かけください。
- 退院日の精算は一階の会計窓口でお願いいたします。精算時に「退院精算済み確認書」をお渡しいたしますので、病棟の職員にお渡しいただくと引き換えに退院時の処方等お渡しいたします。
- 当院は厚生労働省が推奨する包括支払い制度（DPC）適用病院ですので、入院中に色々なご病気を併せて治療していただくことはできかねます。
- クレジットカードでのお支払いもできます。
使用可能カード：VISA, JCB, UC, Master Card, American Express Card, Dカード
- 領収書は、高額医療費の払い戻し、所得税の医療費控除を申告する場合に必要です。
再発行はできませんので、大切に保管してください。

個人情報保護について

- どなたが、どこのお部屋に入院されているということが判らないように、病室前のお名前を明示していない施設もありますが、当院では、患者誤認という医療事故防止を最重要と考え、病室入り口ならびにベッドネームの掲示、フルネームのお呼び出しをさせていただいています。
- 時間に関係なく、お電話による病状のお問い合わせには一切応じかねます。

医療相談等

- 入院中のことに関しましては病棟の職員にご相談ください。
- 2階に、「医真会患者プラザ」があります。社会資源の活用や退院後の生活等について何かお尋ねになりたい事があれば、ソーシャルワーカーが専門的に対応させていただきます。

携帯電話等の使用について

- 病室や廊下でのご利用はお控えください。待合や各階のデイルームでは通話していただけます。また、呼び出し音はマナーモード等で出来る限り周囲の方の迷惑にならないようご配慮願います。



● 売店・食堂の営業について

売店：年中 9:00～17:00（年末年始は午前中のみ営業）

食堂：平日 8:30～17:00（ラストオーダー 16:30）
土曜日・日曜日・祝日 8:30～14:30（ラストオーダー 14:00）



● 相談窓口

地域連携センター

「**医真会患者プラザ**」をご利用ください。

★医療福祉科

各種相談について

ソーシャルワーカーがご相談に応じます。

例えばこんな時・・・**病気**について不安がある。 **医療費や生活費**が心配。

各種制度や手続きについて聞きたい。 **退院後の生活**について不安。

苦情相談について。 ★★★★★★ **秘密は厳守いたします。**

★医療連携科

地域連携について

当院と病診連携をしている開業医の先生方の情報（登録医カード）をご用意しております。

また、日常的な診療や健康管理などをおこなっていただける身近な先生（かかりつけ医）のご紹介もいたします。

患者情報提供について

病気のこと、勉強しませんか？

当院では、**2階の患者プラザ**に図書コーナーがあります。

健康図書や医学書など、どうぞご利用ください。

5階・7階のデイルームは娯楽雑誌や小説も多数あります。



2階 患者プラザの利用時間は、月～金 9:00～17:00です。

土曜日 9:00～12:00（日曜日・祝日はお休みです）



社会医療法人 医真会

医真会八尾総合病院

〒581-0036 大阪府八尾市沼1丁目41番地

電話 072-948-2500

